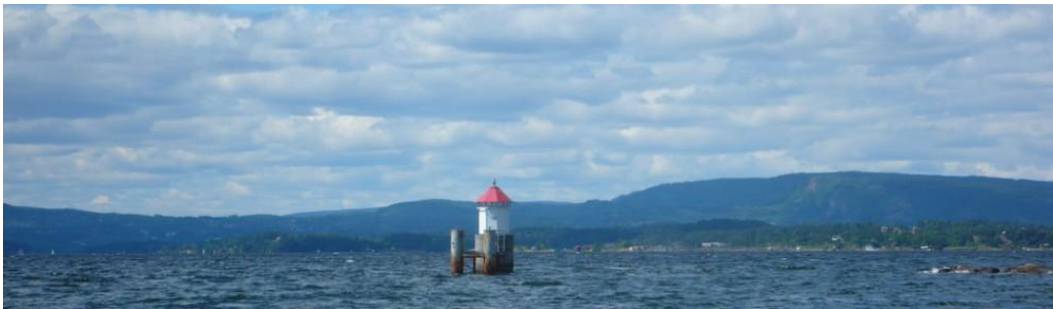


Jakten på det unike	Dato: 13.06.2014
Prosjektplan versjon 2	

Prosjektplan for Jakten på det unike (2014-2016)



Jakten på det unike	Dato: 13.06.2014
Prosjektplan versjon 2	

Godkjent av oppdragsansvarlig:

Navn	Rolle	Stilling	Dato
Tone Moseid	Hovedprosjekteier	Biblioteksjef, Tønsberg og Nøtterøy bibliotek	13.06.2014
Ola Eiksund	Prosjekteier	Biblioteksjef, Arendal bibliotek	13.06.2014
Live Gulsrud	Prosjekteier	Biblioteksjef, Asker bibliotek	13.06.2014
Trine O. Schøning	Prosjekteier	Biblioteksjef, Bærum bibliotek	13.06.2014
Monica Nyhus	Prosjekteier	Biblioteksjef, Drammen bibliotek	13.06.2014
Ib Aarmo	Prosjekteier	Biblioteksjef, Fredrikstad bibliotek	13.06.2014
Nina Ewart	Prosjekteier	Konst. biblioteksjef, Halden bibliotek	13.06.2014
Silje Eggum	Prosjekteier	Biblioteksjef, Horten bibliotek	13.06.2014
Anne Kristin Undlien	Prosjekteier	Biblioteksjef, Kristiansand bibliotek	13.06.2014
Mette Gjerdrum	Prosjekteier	Biblioteksjef, Larvik bibliotek	13.06.2014
Beate Aakerøy	Prosjekteier	Biblioteksjef, Moss bibliotek	13.06.2014
Margit Kiland	Prosjekteier	Biblioteksjef, Porsgrunn bibliotek	13.06.2014
Hans Gjerløw	Prosjekteier	Biblioteksjef, Sandefjord bibliotek	13.06.2014
Anette Kure	Prosjekteier	Biblioteksjef, Sarpsborg bibliotek	13.06.2014
Henriette Stoltz	Prosjekteier	Biblioteksjef, Skien bibliotek	13.06.2014

Jakten på det unike	Dato: 13.06.2014
Prosjektplan versjon 2	

Innhold

- 1** [INNLEDNING](#)
- 1.1** [KORT BESKRIVELSE AV PROSJEKTET](#)
- 2** [MÅL OG RESULTAT](#)
- 3** [BESKRIVELSE AV PROSJEKTET](#)
- 3.1** [OPPGAVEBESKRIVELSEN](#)
- 3.2** [AVGRENSNING AV OPPGAVEN](#)
- 3.3** [KRITISKE SUKSESSFAKTORER](#)
- 4** [ANSVARSFORDELING](#)
- 5** [ORGANISERING AV PROSJEKTET](#)
- 6** [MILEPÆLSPLAN](#)
- 7** [BUDSJETT / ØKONOMI](#)
- 8** [KOMMUNIKASJON OG INFORMASJON](#)

Jakten på det unike	Dato: 13.06.2014
Prosjektplan versjon 2	

DISTRIBUSJON AV PROSJEKTPLAN

Navn	Rolle		Mail / telefon
Alle biblioteksjefene ved Oslofjordbibliotekene	Prosjekteier		oslofjord@larvik.folkebibl.no
Fylkesbibliotekene i Østfold, Vestfold, Akershus, Buskerud, Telemark og Aust- og Vest-Agder	Samarbeidspartnere		
Alle	Interessenter	Via prosjektblogg	

PROSJEKTNIVÅ (RAPPORTERINGSNIVÅ)

Nivå 1, Endelig sluttrapport, underveistrapportering.	Nivå 2, Godkjenning rapporter og avvikshåndtering	Nivå 3, Løpende informasjon, dialog
Nasjonalbiblioteket	Styringsgruppa	Prosjektdeltakerne
		De samarbeidende fylkesbibliotekene

ENDRINGSLOGG

Versj.	Dato:	Kapittel	Endring	Produsent:	Godkjent av:
1	05.06.2014		Utkast til styringsgruppa	Tone Moseid	
2	13.06.2014		Endelig versjon	Tone Moseid	Styringsgruppa

Jakten på det unike	Dato: 13.06.2014
Prosjektplan versjon 2	

REFERANSER TIL ANDRE DOKUMENTER

Nr.	Dokumentnavn	Dok.id.	Versjon	Arkiv	Dato
1	Søknad til NB om prosjektmidler	Publisert på Oslofjordbibliotekenes blogg			30.09.2013
2	Tildelingsbrev fra NB	«			Mai 2014

1 INNLEDNING

1.1 Kort beskrivelse av prosjektet

Prosjektnavn:	Jakten på det unike
Prosjekt mål / visjon	Skaffe et bedre beslutningsgrunnlag for utvikling av framtidsrettede bibliotek tjenester for mellomstore by/regionbibliotek. Utforme en modell beskriver definerte brukersegmenter og relevante indikatorer, for utvikling av et mer målrettet tjenestetilbud.
Overordnet ansvarlig	Tønsberg og Nøtterøy bibliotek
Varighet	15.06.2014 - 15.06.2016
Overordnet tidsplan	Fase 1 : Etablere arbeidsgruppe og nettverksgruppe. Rekruttere prosjektleder, samle inn eksisterende data og systematisere den. Utforme anbudsforespørsel fase 2. Fase 2 : Anbudsrunde. Gjennomføre brukerundersøkelser. Konferanse for erfaringsdeling. Fase 3 : Kartlegge relevante trendanalyser, bearbeide og tilpasse resultatene fra brukerundersøkelsen. Fase 4 : Utforme modell for beslutningsgrunnlag, i form av måleindikatorer og beskrivelse av hvordan utviklingen best kan overvåkes og kartlegges.
Plassering / lokaler	Tønsberg og Nøtterøy bibliotek / nettverksmøter, Oslofjordbibliotekene
Bakgrunn	Initiert gjennom faglige diskusjoner på nettverksmøter i Oslofjordbibliotekene ut fra felles utfordringer og behov.

Jakten på det unike	Dato: 13.06.2014
Prosjektplan versjon 2	

Omfang	Toårig prosjekt, kjøp av konsulenttenester, 50 % prosjektlederstilling, bid fra alle prosjektdeltakere.
Hovedaktiviteter	Innsamling og bearbeiding av data. Brukerundersøkelse, kartlegging av trender, og utforming av modell som kan brukes som beslutningsgrunnlag form av måleindikatorer for mellomstore by- og sentrumsbibliotek.
Økonomi / budsjett	Total ramme prosjektperioden: 2.275.000 Tilskudd fra NB: 1.225.000 Egeninnsats: 1.050.000

Jakten på det unike	Dato: 13.06.2014
Prosjektplan versjon 2	

2 MÅL OG RESULTAT

En enkel analyse av de siste ti års besøks- og utlånstall for Oslofjordbibliotekene viser mange felles utviklingstrekk: blant annet går besøks- og utlånstall ned, mens nettbruken øker. Brukernes atferd er i endring, men dette ser ut til å være en klarere trend for Oslofjordbibliotekene, enn for de mindre bibliotekene i regionen.

Oslofjordbibliotekene er ofte kraftsentre i sitt fylke/region. Trender og utviklingstrekk vil derfor få betydning for hvordan disse bibliotekene kan fylle rollen som ”lokomotiv” i biblioteklandskapet framover. Fylkesbibliotekene som regionale utviklingsaktører trenger sterke faglige utviklingsmiljø som samarbeidspartnere.

Hva skal de mellomstore folkebibliotekenes USP være? Vårt ”unique selling proposition”, som gjør at bibliotekets produkt framstår som mer verdifull enn alle andre konkurrenters? Ofte er det i byer og større tettsteder at konkurransen om oppmerksomheten er størst – i de mindre kommunene ser det ut til at nettopp nærheten til brukeren bidrar til en større grad av lojalitet.

Det kan også se ut til at forventningene til tjenestetilbudet er større til by/tettstedsbibliotekene. Kunnskapen er for liten / faktagrunnlaget er ikke tilstrekkelig når framtida skal planlegges for dette segmentet av folkebibliotek. Det er nødvendig å framskaffe dette grunnlaget. Det kan gjøres gjennom å bygge opp en modell gjennom fire faser:

Fase en, retrospektiv: analysere det som eksisterer av tallmateriale og annet for Oslofjordbibliotekene, for å beskrive utviklingstrekkene de siste ti år. Hva slags endring er det vi ser?

Fase to, status: gjennomføre en brukerundersøkelse for å få bedre kunnskap om dagens brukere og ikke-brukere – atferd, forventninger og hvem de faktisk er. Anvende metodikk som analyserer kundegrunnlaget, identifiserer ulike brukergrupper, og de ulike behovene. Trekke inn erfaringer fra den danske undersøkelsen «Bedre bibliotek 2013» og liknende. Hvem er de målgruppene vi bør henvende oss til, og hva ønsker de av tjenester?

Fase tre, trendanalyse: med utgangspunkt i eksisterende trendanalyser skissere opp framtidsscenarier som er relevante i forhold til framtidens folkebibliotek. Trekke inn IFLAs Trend Report og liknende. Hva slags drivkrefter påvirker de definerte målgruppene, og hva kan dette ha å si for hva framtidens bibliotek bør utvikle av tjenestetilbud?

Fase fire, samle dette materialet og analysere det, slik at dette kan danne et mer solid beslutningsgrunnlag for nettopp de regionale motorene i norsk folkebiblioteksektor. Hva bør prioriteres når framtidens tjenester utvikles? Målet er å definere et framtidig databehov som styringsverktøy i utviklingen av tjenestetilbudet. Jakten på det unike må baseres på et faktabasert beslutningsgrunnlag.

Jakten på det unike	Dato: 13.06.2014
Prosjektplan versjon 2	

Konkrete resultatmål:

- Beskrivelse av utviklingstrekk for Oslofjordbibliotekene de siste ti år.
- Definere våre brukergrupper, hvem vi bør henvende oss til, og avdekke hva de ønsker av tjenester.
- Beskrive et mulig fremtidsscenarium for Oslofjordbibliotekene, som sier noe om drivkrefter som kan påvirke utviklingen av framtidens tjenestetilbud.
- Utvikle relevante styringsverktøy for Oslofjordbibliotekene.

Effekt mål:

Oslofjordbibliotekene skal kunne utvikle relevante og framtidsrettede tjenester, med utgangspunkt i faktabaserte beslutningsprosesser.

3 BESKRIVELSE AV PROSJEKTET

3.1 Oppgavebeskrivelsen

Leveranse	Innhold	Ferdig	Involvert	Ansvarlig har kvittert
Etablere prosjektgruppe og styringsgruppe. Godkjenne prosjektplan.		13.06.2014	Styringsgruppe	
Analyse av utviklingstrekk siste ti år	Inngå avtale med konsulent for analyse av underlagsmateriale. Bidra med statistiske data og annet.	20.06.2014 15.08.2014	Hovedprosjekteier inngår avtale. Alle deltakende bibliotek bidrar.	
Brukerundersøkelse, analyse av eksisterende materiale	Utarbeide kravspek, bestille brukerundersøkelse, konsulentbistand.	September 2014	Prosjektgruppe	
Scenarierapport, basert på analyse av eksisterende materiale	Innsamling av materiale, analyse, beskrivelse	31.12.2014	Prosjektleder, med støtte fra prosjektdeltakerne og ekstern konsulent	
Styringsverktøy, indikatorer til bruk som beslutningsgrunnlag for utvikling av Oslofjordbibliotekene.	Utforming, involvering av personale, brukere? Konsulentbistand.	31.12.2015	Prosjektleder, med støtte fra prosjektdeltakerne og ekstern konsulent	
Sluttrapport	Presenteres i Sarpsborg våren 2016 (1000-årsjubileum)	15.06.2016	Alle	

Jakten på det unike	Dato: 13.06.2014
Prosjektplan versjon 2	

3.2 Avgrensning av oppgaven

Prosjektet skal...

- avgrenses til Oslofjordbibliotekene
- bygge på eksisterende trendanalyser og relevante scenarieanalyser
- bygge på eksisterende materiale, i form av statistikkmateriale, brukerundersøkelser, og relevante resultatindikatorer

3.3 Kritiske suksessfaktorer

- at alle deltakende bibliotek bidrar med kvalitetssikrede, relevante og sammenliknbare tall
- at konsulentoppdrag beskrives tydelig, presist, og i tråd med prosjektets intensjon
- at det enkelte bibliotek involveres i prosessen underveis
- at deltakerne deltar på møter og bidrar aktivt

4 ANSVARSFORDELING

Navn	Roller	Ansvar
Tone Moseid	Prosjektansvarlig / leder styringsgruppe	Ansvarlig for oppfølging av prosjektets økonomi og oppfølging mot NB. Ansvarlig sammen med resten av prosjektmedlemmene for best mulig innhold og gjennomføring av prosjektet på eget bibliotek.
Biblioteksjefene ved fem bibliotek	Medlem i styringsgruppe	Ansvarlig sammen med resten av prosjektmedlemmene for best mulig innhold og gjennomføring av prosjektet på eget bibliotek.
Biblioteksjefene ved ni bibliotek	Medlem i prosjektgruppen	Ansvarlig sammen med resten av prosjektmedlemmene for best mulig innhold og gjennomføring av prosjektet på eget bibliotek.
XX	Prosjektleder	Ansvarlig for gjennomføring, og rapportering til prosjektgruppe og styringsgruppe

Jakten på det unike	Dato: 13.06.2014
Prosjektplan versjon 2	

3 ORGANISERING AV PROSJEKTET

Prosjekteier, ledelse, referansegruppe, styringsgruppe

Navn	Roller	%	Stilling	Tilhørighet
Tone Eli Moseid	Prosjekteier		Biblioteksjef	Tønsberg & Nøtterøy bibliotek
XX, Tønsberg og Nøtterøy bibliotek	Prosjektleder	50		Tønsberg & Nøtterøy bibliotek
- Rigmor Haug, Larvik - Nina Stenbro, Kristiansand - Beate Aakerøy, Moss - Mari Nordø Pettersen/Geirr Karlsen, Drammen - Frid Feyling, Asker	Medlem i prosjektarbeidsgruppen, sammen med prosjektleder	10 (sum 70)	Fagpersoner	Det enkelte deltakende bibliotek, aktiv i prosessen
- Arendal bibliotek - Bærum bibliotek - Fredrikstad bibliotek - Halden bibliotek - Horten bibliotek - Porsgrunn bibliotek - Sandefjord bibliotek - Sarpsborg bibliotek - Skien bibliotek	Medlem i prosjektet	5 (sum 40)		Det enkelte deltakende bibliotek, bidragsyter
Larvik, Kristiansand, Moss, Asker og Tønsberg / Nøtterøy bibliotek	Styringsgruppe		Biblioteksjefene	
Alle deltakende bibliotek + fylkesbibliotekene	Referansegruppe		Biblioteksjefene + fylkesbiblioteksjefene	

4 MILEPÆLSPLAN

Jakten på det unike	Dato: 13.06.2014
Prosjektplan versjon 2	

Milepæl nr	Milepælsbeskrivelse	Dato	Resultat
M1	Godkjenne prosjektplan	13.06.2014	Godkjent
M2	Rekruttert prosjektleder	01.08.2014	
M3	Rapport fra konsulent fase 1	15.08.2014	
M4	Kommunikasjonsstrategi utarbeidet	1.9.2014	
M5	Statusrapport Nasjonalbiblioteket	1.10.2014	

7 BUDSJETT / ØKONOMI

Driftsinntekter/driftsutgifter	Budsjett 2014	Budsjett 2015	Totalt budsjett
Offentlig tilskudd/refusjon fra NB	675.000	550.000	1.225.000
Egeninnsats 7 bibliotek, 10 %	350.000	350.000	700.000
Egeninnsats 8 bibliotek, 5 %	200.000	200.000	400.000
Sum inntekter	1.225.000	1.100.000	2.325.000
Prosjektledelse, 50 % over to år	250.000	250.000	500.000
Egeninnsats	550.000	550.000	1.100.000
Samlinger og konferanse (konferanse vurderes utsatt til 2015)	100.000	150.000	250.000
Konsulentbistand statistisk analyse	75.000		75.000
Brukerundersøkelse	200.000		200.000
Trendanalyse.		200.000	200.000
Sum utgifter	1.225.000	1.100.000	2.350.000

8 KOMMUNIKASJON OG INFORMASJON

Jakten på det unike	Dato: 13.06.2014
Prosjektplan versjon 2	

Målgruppe	Tiltak/kanal	Tid	Ansvar
Prosjektgruppen	Løpende orientering om evt. avvik fra budsjett.	Løpende	Prosjektleder
Alle / sektoren	Prosjektblogg på Oslofjordbibliotekenes nettside Poster / presentasjon på Bibliotekmøtet 2016 Facebook-gruppe	Løpende Våren 2016	Prosjektleder
Alle / sektoren	Prosjektrapport publiseres via NB	Slutføring	Prosjektleder / styringsgruppe