

Prosjekt- og utviklingsmidler for 2014

Jakten på det unike (Ref #b333bf1c)

Søknadssum: **675 000**

Varighet: **Toårig**

Kategori: **Innsatsområder**

- Biblioteket som møteplass
- Samarbeid og partnerskap

Opplysninger om søker

Organisasjonsnavn / nr

Oslofjordbibliotekene v/ Tønsberg og Nøtterøy bibliotek / 950611839

Storgt. 16

3126 Tønsberg

<http://www.tnb.no> / oslofjordbibliotekene.wordpress.com

Institusjonens leder

Ansvarlig kontaktperson (søker)

Tone Moseid

91158715 / tone@tnb.no

Mål for prosjektet

Skaffe et bedre beslutningsgrunnlag for utvikling av framtidsrettede bibliotektenester for mellomstore by/regionbibliotek. Utforme en modell som beskriver definerte brukersegmenter og relevante indikatorer, for utviklingen av et mer målrettet tjenestetilbud.

Prosjektbeskrivelse

En enkel analyse av de siste ti års besøks- og utlånstall for Oslofjordbibliotekene viser mange felles utviklingstrekk: blant annet går besøks- og utlånstall ned, mens nettbruken øker. Brukernes atferd er i endring, men dette ser ut til å være en klarere trend for Oslofjordbibliotekene, enn for de mindre bibliotekene i regionen. Oslofjordbibliotekene er ofte kraftsentre i sitt fylke/region. Trender og utviklingstrekk vil derfor få betydning for hvordan disse bibliotekene kan fylle rollen som "lokomotiv" i biblioteklandskapet framover. Fylkesbibliotekene som regionale utviklingsaktører trenger sterke faglige utviklingsmiljø som samarbeidspartnere.

Hva skal de mellomstore folkebibliotekenes USP være? Vårt "unique selling proposition", som gjør at bibliotekets produkt framstår som mer verdifull enn alle andre konkurrenters? Ofte er det i byer og større tettsteder at konkurransen om oppmerksomheten er størst – i de mindre kommunene ser det ut til at nettopp nærheten til brukeren bidrar til en større grad av lojalitet. Det kan også se ut til at forventningene til tjenestetilbudet er større til by/tettstedsbibliotekene.

Kunnskapen er for liten / faktagrunnlaget er ikke tilstrekkelig når framtida skal

Prosjekt- og utviklingsmidler for 2014

planlegges for dette segmentet av folkebibliotek. Det er nødvendig å framskaffe dette grunnlaget. Det kan gjøres gjennom å bygge opp en modell gjennom tre faser:

Fase en, retrospektiv: analysere det som eksisterer av tallmateriale og annet for Oslofjordbibliotekene, for å beskrive utviklingstrekkene de siste ti år. Hva slags endring er det vi ser?

Fase to, status: gjennomføre en brukerundersøkelse for å få bedre kunnskap om dagens brukere og ikke-brukere – atferd, forventninger og hvem de faktisk er. Anvende metodikk som analyserer kundegrunnlaget, identifiserer ulike brukergrupper, og de ulike behovene. Trekke inn erfaringer fra den danske undersøkelsen «Bedre bibliotek 2013» og liknende. Hvem er de målgruppene vi bør henvende oss til, og hva ønsker de av tjenester?

Fase tre, trendanalyse: med utgangspunkt i eksisterende trendanalyser skissere opp framtidsscenarioer som er relevante i forhold til framtidens folkebibliotek. Trekke inn IFLAs Trend Report og liknende. Hva slags drivkrefter påvirker de definerte målgruppene, og hva kan dette ha å si for hva framtidens bibliotek bør utvikle av tjenestetilbud?

Fase fire, samle dette materialet og analysere det, slik at dette kan danne et mer solid beslutningsgrunnlag for nettopp de regionale motorene i norsk folkebiblioteksektor. Hva bør prioriteres når framtidens tjenester utvikles? Målet er å definere et framtidig databehov som styringsverktøy i utviklingen av tjenestetilbudet. Jakten på det unike må baseres på et faktabasert beslutningsgrunnlag.

Prosjekt- og utviklingsmidler for 2014

Start- og sluttdato for prosjektet

Prosjektvarighet	Fra dato	Til dato
Toårig	01-01-2014	31-12-2015

Aktivitetsplan for prosjektet

Beskrivelse	Fra dato	Til dato
Fase 1	01-01-2014	01-03-2014
Fase 2	01-03-2014	31-12-2014
Fase 3	01-01-2015	30-08-2015
Fase 4	01-03-2015	31-12-2015

Andre opplysninger

Fase 1: Etablere arbeidsgruppe og nettverksgruppe. Rekruttere prosjektleder, samle inn eksisterende data og systematisere den. Utforme anbudsforespørsel fase 2.

Fase 2: Anbudsrunde. Gjennomføre brukerundersøkelse. Studietur juni 2014.

Fase 3: Kartlegge relevante trendanalyser, bearbeide og tilpasse resultatene fra brukerundersøkelsen.

Fase 4: Utforme modell for beslutningsgrunnlag, i form av måleindikatorer, og beskrivelse av hvordan utviklingen best kan overvåkes og kartlegges.

Samarbeidspartnere

Prosjekt- og utviklingsmidler for 2014

Organisasjon/institusjon	Formell avtale	Rolle
Arendal bibliotek 4836 Arendal	ja	Prosjekteier, som del av Oslofjordbibliotekene. Deltar også i prosjektarbeidsgruppe.
Asker bibliotek 1383 Asker	ja	Prosjekteier, som del av Oslofjordbibliotekene.
Bærum bibliotek 1357 Bekkestua	ja	Prosjekteier, som del av Oslofjordbibliotekene. Deltar også i prosjektarbeidsgruppe.
Drammen bibliotek 3045 Drammen	ja	Prosjekteier, som del av Oslofjordbibliotekene. Deltar også i prosjektarbeidsgruppe.
Fredrikstad bibliotek 1606 Fredrikstad	ja	Prosjekteier, som del av Oslofjordbibliotekene.
Halden bibliotek 1776 Halden	ja	Prosjekteier, som del av Oslofjordbibliotekene.
Horten bibliotek 3187 Horten	ja	Prosjekteier, som del av Oslofjordbibliotekene.
Kristiansand folkebibliotek 4611 Kristiansand	ja	Prosjekteier, som del av Oslofjordbibliotekene. Deltar også i prosjektarbeidsgruppe.
Larvik bibliotek 3256 Larvik	ja	Prosjekteier, som del av Oslofjordbibliotekene.
Moss bibliotek 1531 Moss	ja	Prosjekteier, som del av Oslofjordbibliotekene. Deltar også i prosjektarbeidsgruppe.
Porsgrunn bibliotek 3915 Porsgrunn	ja	Prosjekteier, som del av Oslofjordbibliotekene. Deltar også i prosjektarbeidsgruppe.
Sandefjord bibliotek 3208 Sandefjord	ja	Prosjekteier, som del av Oslofjordbibliotekene.
Sarpsborg bibliotek 1724 Sarpsborg	ja	Prosjekteier, som del av Oslofjordbibliotekene.

Prosjekt- og utviklingsmidler for 2014

Budsjett

Søknadsbeløp fra Nasjonalbiblioteket 675 000

Utgifter

Beskrivelse	Denne periode	Totalt for prosjektet
Prosjektledelse, 50 % over 2 år Dette er en ressurs som ingen av enkeltbibliotekene i Oslofjordbibliotekene kan stille til disposisjon alene.	250 000	500 000
Prosjektinnsats lokalt 7 bibliotek, 10 % over 2 år	350 000	700 000
Prosjektinnsats lokalt 7 bibliotek, 5 % over 2 år	175 000	350 000
Samlinger og studietur	150 000	250 000
Konsulentbistand statistisk analyse	75 000	75 000
Brukerundersøkelse	200 000	200 000
Trendanalyse	0	200 000
Totale utgifter	1 200 000	2 275 000

Inntekter

Beskrivelse	Denne periode	Totalt for prosjektet
Tilskudd fra Nasjonalbiblioteket	675 000	1 225 000
Egeninnsats	525 000	1 050 000
Totale inntekter	1 200 000	2 275 000

Vedleggsoversikt

Beskrivelse
